**Regulamin**

**Serwisu Motley**

## § 1. Definicje

Terminy użyte w Regulaminie Serwisu Motley mają następujące znaczenie:

1. **JAVRO 2** – JAVRO 2 Spółką z ograniczona odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach przy ul. Zbożowej 10, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod Numerem KRS 0000335460, REGON: 241243380, NIP: 9542681366, kapitał zakładowy: 2.573.400,00 zł;
2. **Kontrahent** – przedsiębiorca w rozumieniu art. $43^1$ kodeksu cywilnego współpracujący z JAVRO2 na podstawie umowy o współpracy którego Towar prezentowany jest w ramach Serwisu Motley;
3. **Serwis Motley** - prowadzona przez JAVRO2 zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna, dostępna na stronach internetowych: http://www.motley.pl oraz http://www.motley.eu za pośrednictwem których Użytkownik może korzystać z Usług Motley;
4. **Towar** – produkt lub usługa prezentowane w Serwisie Motley, które mogą zostać zamówione i zakupione przez Użytkownika u Kontrahenta;
5. **Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną/Umowa** – umowa o świadczenie Usług Motley w Serwisie Motley zawarta na czas nieoznaczony pomiędzy Użytkownikiem a JAVRO2 w trybie określonym w Regulaminie, której przedmiotem jest świadczenie Usług Motley w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie;
6. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Towaru w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, zawierana pomiędzy Kontrahentem a Użytkownikiem;
7. **Usługi Motley/Usługi** – funkcjonalność Serwisu Motley umożliwiająca Użytkownikowi w szczególności nieodpłatne przeglądanie asortymentu i cen Towarów, konfigurację Towarów oraz składanie Zapytania do Kontrahenta dotyczących skonfigurowanych Towarów;
8. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, lub działająca w imieniu powyższych podmiotów, korzystająca z Usług udostępnionych w Serwisie Motley.
9. **Zapytanie** – informacja o podstawowych warunkach Umowy sprzedaży nie stanowiąca oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Korzystanie z Serwisu Motley przez Użytkownika stanowi realizację Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 ze zmianami).
2. Regulamin określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia Usług Motley za pośrednictwem Serwisu Motley w szczególności w zakresie składania Zapytania do Kontrahenta w celu zwarcia Umowy sprzedaży, jak również zasady i tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu Motley w sposób umożliwiający każdej osobie w dowolnym czasie jego pobranie, utrwalenie, wydrukowanie i odtworzenie w niezmienionej postaci.
4. Korzystanie przez Użytkowników z Serwisu Motley ma charakter nieodpłatny.
5. Nazwa Serwisu Motley, jego koncepcja, wygląd graficzny oraz bazy danych są własnością JAVRO2 i podlegają ochronie prawnej.
6. Zamieszczone w Serwisie Motley zdjęcia i opisy i cenniki Towaru, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do składania ofert na zawarcie umowy o świadczenie tych Usług w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

**§ 3. Zawarcie i rozwiązanie Umowy**

1. Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez JAVRO2 z Użytkownikiem Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, której przedmiotem jest świadczenie Usług Motley. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem i wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu Usługi przy użyciu Serwisu Motley jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych Usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
2. Użytkownik zostanie poinformowany przed zawarciem Umowy, że Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w sposób umożliwiający każdej osobie w dowolnym czasie jego pobranie, utrwalania, wydrukowanie i odtwarzanie w niezmienionej postaci.
3. Świadczenie Usług Motley ma charakter bezterminowy. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług. Skutki prawne zakończenia korzystania z Usług określają obowiązujące przepisy prawa, właściwe ze względu na charakter prawny świadczonej Usługi, a także okoliczności faktyczne.

4. Z zastrzeżeniem ust. 5, Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz z chwilą opuszczenia przez Użytkownika stron Serwisu Motley, w ramach których udostępniana jest Usługa.
5. W razie złożenia Zapytania przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu Motley, Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia dokonanego przez Użytkownika lub JAVRO2.
6. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Użytkownik może złożyć pisemnie przesyłając je na adres JAVRO2 – ul. Zbożowa 10, 40-657 Katowice.
7. Umowa może zostać rozwiązana przez JAVRO2 w trybie natychmiastowym gdy:
a) Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu, lub
b) stwierdzono podanie przez Użytkownika danych lub oświadczeń nieprawdziwych, nieaktualnych bądź niepełnych lub też danych innych osób, lub
c) działania lub zaniechania Użytkownika negatywnie wpływają na dobre imię JAVRO2 lub skutkują powstaniem u JAVRO2 szkody.

**§ 4. Ogólne zasady świadczenia Usług Motley**

1. Serwis Motley stanowi platformę informatyczno-informacyjną służącą Użytkownikom będącym przedsiębiorcami przeglądanie asortymentu i cen Towarów, konfiguracji Towarów oraz składania Zapytania do Kontrahenta dotyczących skonfigurowanych Towarów, które po odrębnych uzgodnieniach z Kontrahentem mogą doprowadzić do zawarcia pomiędzy Użytkownikiem a Kontrahentem Umowy sprzedaży.
2. W ramach Serwisu Motley umożliwia się Użytkownikowi m.in.:
a) uzyskiwanie informacji o Towarach oferowanych przez Kontrahentów,
b) porównanie cen Towarów oferowanych przez Kontrahentów,
c) konfigurację Towarów;
d) składanie zapytania do Kontrahenta dotyczących skonfigurowanych Towarów;
3. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Kontrahentem odbywa się na warunkach określonych przez Kontrahenta w jego regulaminie oraz przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. JAVRO2 nie odpowiada za dostawę Towaru oraz przebieg transakcji.
4. Na potrzeby niniejszego Regulaminu, JAVRO2 oświadcza że:
a) nie jest upoważniony do reprezentowania Kontrahenta ani do zawierania umów lub porozumień, ani zaciągania jakichkolwiek zobowiązań w imieniu Kontrahenta lub innych podmiotów wskazanych

przez Kontrahenta i nie jest upoważniony do podejmowania negocjacji w imieniu Kontrahenta i pomiotów przez Kontrahenta wskazanych;

b) nie jest upoważniony do przyjmowania dla Kontrahenta zapłaty za Towar, ani odbierania zawiadomień o wadach oraz oświadczeń dotyczących wykonania umów sprzedaży zawartych pomiędzy Użytkownikiem a Kontrahentem

c) niniejszy Regulamin nie określa treści umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Kontrahentem, w szczególności nie stanowi on wzorca lub ogólnych warunków takiej umowy sprzedaży.

6. JAVRO2 nie odpowiada:

a) za realizację dostawy Towaru w związku z zawartą umową sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Kontrahentem;

b) z tytułu rękojmi, gwarancji związanych z Towarem i Umową sprzedaży;

c) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Kontrahenta.

6. W przypadku niedostępności Towaru lub innych przeszkód występujących po stronie Kontrahenta, Kontrahent będzie indywidualnie kontaktował się z Użytkownikiem.

7. Jeżeli Usługa Serwisu Motley wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, powinien on podać dane prawdziwe, dokładne, kompletne i nie wprowadzające w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu Motley przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

8. JAVRO2 nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Użytkownika formularzy Serwisu Motley, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu Serwisu Motley bez ich wiedzy i zgody.

11. Do obowiązków Użytkownika należy, w szczególności:

- takie korzystanie z Usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu Motley, aby nie powodowało to zakłócenia działania Serwisu;
- takie korzystanie z usług, które nie jest w sposób oczywisty sprzeczne z zasadami i celem funkcjonowania Serwisu Motley;
- niepodejmowanie czynności zmierzających do uzyskania dostępu do danych i informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika;
- korzystania z Usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu Motley, bez naruszania obowiązujących przepisów prawa, postanowień Regulaminu, norm obyczajowych oraz w zgodzie ze zwyczajami i zasadami współżycia społecznego;

- przestrzeganie zakazu dostarczania, przekazywania i rozpowszechniania treści o charakterze bezprawnym;
- korzystania z Serwisu Motley w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, m.in. poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
- niepodejmowania działań takich jak rozsyłanie lub umieszczanie w Serwisie Motley niezamówionej informacji handlowej;
- korzystania z Usług w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników lub dla JAVRO2, z poszanowaniem wszelkich przysługujących im praw.

12. JAVRO2 nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu Motley w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Regulaminu.

**§ 5. Złożenie Zapytania**

1. W procesie składania Zapytania Użytkownik ma możliwość zaakceptowania treści Regulaminu i wyrażenia zgody na stosowanie Regulaminu. Brak akceptacji treści Regulaminu i wyrażenia zgody na jego stosowanie powoduje, że nie jest możliwe złożenie Zapytania za pośrednictwem Serwisu Motley.
2. Po złożeniu Zapytania Użytkownik otrzymuje wiadomość z potwierdzeniem złożenia Zapytania na adres e-mail podany w toku jego składania.
3. Potwierdzenie złożenia Zapytania nie stanowi zawarcia Umowy sprzedaży.

**§ 6. Postępowanie reklamacyjne**

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usług świadczonych w ramach Serwisu Motley.
2. Reklamacje można zgłaszać pisemnie na adres: 40-657 Katowice, ul. Zbożowa 10, bądź poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: hello@motley.pl
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Jeżeli przekazane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji JAVRO2 zwraca się do Użytkownika o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 30 dni od daty otrzymania przez JAVRO2 prawidłowo złożonej reklamacji (zawierającej wymagane elementy i niewymagającej uzupełnienia).
5. Informacja o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie przesłana Użytkownikowi na adres e-mail podany w reklamacji.

6. Reklamacje dotyczące jakości lub wad Towarów nabytych od Kontrahentów, czy też nienależytego wykonania bądź niewykonania umowy sprzedaży, w tym procesu dostawy Towaru, należy kierować bezpośrednio do Kontrahenta, z którym Użytkownik zawarł Umowę sprzedaży.

**§ 6 Własność intelektualna**

1. Autorskie prawa majątkowe do elementów Serwisu Motley, w tym do logotypów i treści zamieszczonych w Serwisie Motley, a także do układu i kompozycji tych elementów oraz prawa własności przemysłowej, w tym prawa ochronne na znaki towarowe umieszczone w Serwisie Motley, przysługują JAVRO2 lub podmiotom trzecim.
2. Użytkownik nie jest uprawniony do kopiowania, rozpowszechniania, reprodukowania lub modyfikowania jakichkolwiek treści, w tym danych umieszczonych w Serwisie Motley.

**§ 7. Ochrona prywatności**

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r., poz. 922 z późn. zm.) w odniesieniu do danych osobowych Użytkownika, których dane osobowe zostały przekazane na rzecz JAVRO2 w związku ze świadczeniem Usług Motley, jest JAVRO2.
2. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane zgodnie z prawem, w szczególności zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.
4. JAVRO2 będzie przetwarzał następujące kategorie danych osobowych/zbiory danych osobowych Użytkownika:
1) imię i nazwisko,
2) numer telefonu,
4) adres e-mail.
5. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu świadczenia przez JAVRO2 Użytkownikowi Usług Motley oraz w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług JAVRO2.
6. Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do otrzymania tych danych na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości, a w zakresie i na czas niezbędny do świadczenia lub realizacji Usług Motley, w tym w związku ze złożonym Zapytaniem przez Użytkownika, także na rzecz Kontrahentów.

W szczególności dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane przez JAVRO2 Kontrahentom w celu:

a) umożliwienia oferowania tym Użytkownikom zawarcia Umowy sprzedaży oraz obsługi procesu jej realizacji;

b) marketingu bezpośredniego produktów lub usług Kontrahentów.

7. JAVRO2 zapewnia Użytkownikowi realizację uprawnień wynikających z Ustawy o ochronie danych osobowych oraz innych przepisów prawa, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, Użytkownik ma w szczególności prawo do wniesienia – w przypadkach określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych oraz w innych przepisach prawa – pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, gdy JAVRO2 zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania przez JAVRO2 danych osobowych innemu niż JAVRO2 administratorowi danych.

8. JAVRO2 z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym. JAVRO2 zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. JAVRO2 sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego świadczenia Usług Motley.

9. JAVRO2 wykorzystuje adresy IP komputerów Użytkowników zbierane w trakcie połączeń internetowych z Serwisem Motley w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie na potrzeby przekierowania Zapytania do Kontrahenta).

10. JAVRO2 informuje, że podczas przeglądania stron internetowych Serwisu Motley używane są przez JAVRO2 pliki „cookies”, czyli niewielkie informacje tekstowe, zapisywane w komputerze Użytkownika, które pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkowników, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Użytkowników z Serwisu Motley. Uzyskane przez JAVRO2 informacje „cookies” są całkowicie anonimowe i w żadnym wypadku nie są kojarzone z konkretnym i zidentyfikowanym Użytkownikiem. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość zablokowania generowania plików „cookies” poprzez

wybranie odpowiedniej opcji w swojej przeglądarce internetowej. JAVRO2 informuje, że w przypadku wyłączenia w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików „cookies", korzystanie z Serwisu Motley może być utrudnione.

**§ 8. Wymogi techniczne**

System teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, powinien spełniać następujące minimalne wymagania techniczne, niezbędne do korzystania z Serwisu Motley:
- Internet Explorer w wersji 9.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i Cookies lub
- Mozilla Firefox w wersji 37.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies,
- Google Chrome w wersji 41.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies,
- Minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli.

**§ 9. Wejście w życie i zmiany Regulaminu**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01/03/2018 roku.
2. JAVRO2 zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu Motley lub doręczenie poprzez e-mail.
4. Zmiany Regulaminu wchodzą w życie w terminie określonym przez JAVRO2, nie krótszym jednak niż 7 dni od dnia ogłoszenia o zmianach w Serwisie Motley.

**§ 10. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219. ze zm.).
2. Do realizacji Usług Motley w ramach Serwisu Motley wyłączone jest stosowanie jakichkolwiek wzorców umownych, w szczególności ogólnych warunków umów, wzorów umów i regulaminów stosowanych przez Użytkownika.
3. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów powstałych w związku ze stosowaniem Regulaminu lub wynikłych w związku ze świadczonymi Usługami drogą elektroniczną na jego podstawie jest sąd powszechny właściwości ogólnej.